

ASL Airlines France Lutte Contre les Ransomwares et Unifie Sa Gestion Globale Grâce à Rubrik Polaris



SECTEUR

Transport

RÉSULTATS

- Coût total de possession (TCO) réduit de 52 %
- Restaurations 3x plus rapides
- Temps de gestion réduits de 90 %

LES DÉFIS

- Restaurations longues et complexes des bases de données Oracle
- Manque de centralisation dans la gestion des différents sites
- Intégration cloud impossible
- Défenses faibles contre les cyber-attaques, notamment les ransomwares

LA SOLUTION

- Restaurations granulaires et rapides pour Oracle, avec une gestion simplifiée
- Gestion globale grâce à l'orchestration GPS et ROBO via l'Edge
- Plateforme agnostique pour faciliter une stratégie multi-cloud
- Immutabilité native et détection des ransomwares basée sur l'IA avec Radar

ASL Airlines France (ASL) est une compagnie de transport de fret et de passagers sise à Tremblay-en-France, dans le bâtiment Le Séquoia. Elle opère principalement sur l'aéroport de Paris-Charles-de-Gaulle, la deuxième plateforme d'Europe en termes de trafic aérien. La majorité des appareils d'ASL assure des services de livraison de nuit pour Amazon, FedEx, DHL, UPS et la Poste. Le jour, une flotte unique de Boeing 737-300 Quick Change est même capable de passer en mode « passagers » en une heure, pour assurer le transport de voyageurs pour le compte de compagnies partenaires. Sur la seule année 2017, ASL a transporté 712 000 personnes et 38 600 tonnes de marchandises.

Cette diversité de prestations requiert une infrastructure informatique fiable, opérationnelle en permanence. L'équipe de Fabrice De Biasio, DSI d'ASL, est au service de 150 aéronefs et 3 000 salariés, parmi lesquels 2 200 membres d'équipage. « Il est important que nous restions à l'écoute des innovations informatiques » insiste M. De Biasio. « Mieux nous connaissons les tendances et les nouvelles technologies, mieux nous réagirons aux évolutions du marché. »

Une gestion agile des données participe à prévenir les interruptions et leurs redoutables conséquences. « Si nous ne sommes pas en mesure de générer des rapports sur nos vols de voyageurs à partir de notre base de données Oracle, nous risquons des amendes conséquentes. Même chose pour le transport de fret. Si un mécanicien ne dispose pas des informations dont il a besoin pour son rapport de la nuit, l'avion ne quitte pas le sol. Comme l'aéroport Charles-De-Gaulle s'efforce de limiter les atterrissages après minuit, tout retard de décollage peut entraîner des délais indéterminés. Avec Rubrik, nous sommes certains que nos données seront disponibles à tout moment pour satisfaire à ces exigences. »

DES APPLICATIONS CRITIQUES MENACÉES PAR LES FAILLES DE SÉCURITÉ DES SOLUTIONS HÉRITÉES

Avant Rubrik, ASL doutait de sa capacité de sa solution à s'adapter à leur plate-forme, dont sa taille a doublé en 4 ans suite au rachat par le groupe ASL Aviation. Il lui manquait également les fonctions d'automatisation et d'intelligence nécessaires pour prendre en charge correctement les opérations critiques. « Une base de données Oracle prend en charge toutes nos applications de vols dédiées », indique M. De Biasio. « Elle doit être accessible 24 h/24, 7 j/7, conformément à des accords de niveau de service très stricts. Une déconnexion, même d'un quart d'heure, peut empêcher nos avions de décoller. »

Il ajoute : « Avec l'ancienne solution, il fallait parfois attendre trois ou quatre heures pour obtenir une restauration complète d'une base de données Oracle. Il fallait aussi faire face aux éventuels goulots d'étranglement générés par des charges de travail considérables. Parfois, la base de données se déconnectait même complètement. Or, lorsque le temps d'interruption annuel autorisé est de 60 minutes seulement, chaque seconde compte. Nos sauvegardes sont notre police d'assurance. Si elles ne fonctionnent pas parfaitement, l'entreprise ne tourne pas. Point. »

Quand M. De Biasio et son équipe se sont mis à la recherche de nouveaux prestataires pour améliorer leur infrastructure, ils souhaitaient une solution moins complexe, capable de rationaliser la gestion de leurs sites distants. « Rubrik s'est rapidement imposé. Des restaurations ultra-rapides aux fonctions globales de recherche prédictive, en passant par les services d'intelligence des données : tout était impressionnant. » Rubrik assure également un accès immédiat aux données grâce à des délais de restauration proches de zéro. De quoi en simplifier la gestion : « grâce à Rubrik, nous sommes en mesure de récupérer notre base de données Oracle plus vite grâce à la restauration instantanée, quel que soit l'endroit. »

UNE VISIBILITÉ COMPLÈTE ET UN CONTRÔLE GLOBAL GRÂCE À EDGE ET AU GPS

ASL disposant de sites en Belgique et en Irlande, la compagnie doit impérativement maintenir une visibilité complète sur ses données. « Nous sommes fiers d'être le premier client de Rubrik à utiliser les fonctions de GPS sur la plateforme SaaS Polaris », se félicite M. De Biasio. « Elles nous permettent de générer des rapports et d'assurer des audits depuis une interface centralisée – un atout essentiel pour harmoniser nos politiques dans le monde entier. De plus, la plateforme SaaS s'adapte sans difficulté aux évolutions constantes de nos besoins. »

ASL utilise également Edge, l'appliance de Rubrik dédiée à la sauvegarde et à la réplication en local, pour protéger ses sites à distance et ses filiales. « Edge compte parmi les principaux arguments qui nous ont conduits à choisir Rubrik. Avec l'ancienne solution, nous devions paramétrer manuellement plusieurs jobs pour une seule tâche. À l'inverse, Edge permet des réplications entre le site principal et les sites à distance, standardise nos processus de sauvegarde et assure la continuité de nos opérations et une simplicité de gestion inégalée. »

POLARIS ASSURE UNE DÉFENSE MULTINIVEAU CONTRE LES RANSOMWARES GRÂCE À RADAR

ASL a déployé Radar afin de réduire de manière significative les interruptions d'activité liées aux attaques de ransomware, le coût potentiel d'une restauration et les risques en termes d'image. Du reste, son ancienne solution n'était pas conçue pour assurer une bonne défense contre cette menace de plus en plus présente. « Le secteur du fret aérien est régulièrement la cible de ransomware », déplore M. De Biasio.

« Nous essayons au moins une attaque par mois. Par le passé, nous parvenions à restaurer nos systèmes en utilisant une multitude de scripts pour identifier et supprimer manuellement les fichiers atteints. C'était particulièrement long et pénible, et la productivité de notre équipe s'en ressentait sur plusieurs jours. »

Aujourd'hui avec Radar, la détection des anomalies via le Machine Learning et la restauration accélérée permettent à son équipe d'économiser plus de 40 heures de gestion manuelle des applications. Elle est ainsi certaine, en cas de menace, de pouvoir restaurer rapidement des systèmes sains. « L'équipe peut consacrer plus de temps aux activités de transformation numérique, qui apportent une véritable valeur ajoutée ».

ASL a également reçu l'autorisation de contracter une assurance contre les risques liés à Internet – un exploit, étant donné les risques encourus par les sociétés de transport. « Il est très difficile pour les compagnies aériennes cargo d'obtenir cette autorisation », insiste M. De Biasio. « Sans Radar, nous n'aurions pas eu le droit de signer ce contrat de cyber-assurance. »

Les seules pertes de données occasionnées par un ransomware suffisent à paralyser une entreprise. Mais les conséquences économiques sont tout aussi graves. Grâce à Radar, ASL maîtrise mieux ce risque et économise les millions d'euros que lui ferait perdre une attaque. « Radar nous aide à protéger nos finances – une véritable économie en cas d'agression. », affirme M. De Biasio. « Face à la montée en puissance des cybermenaces, l'immutabilité native, ainsi que les fonctions d'alerte et de détection basées sur le Machine Learning de Radar, sont mes meilleurs outils pour protéger les données et la continuité opérationnelle. »

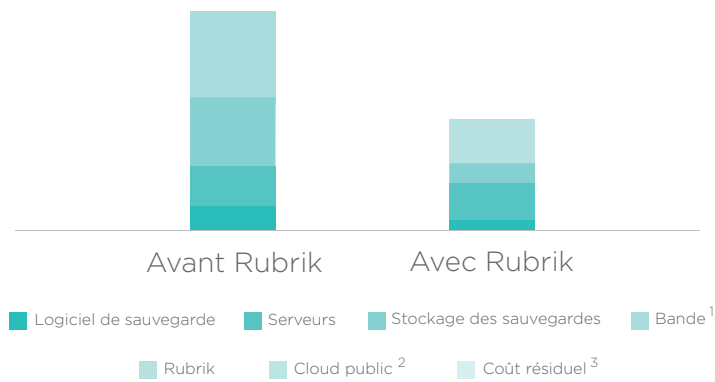
DES ÉCONOMIES CONSIDÉRABLES ET DES PERFORMANCES AU RENDEZ-VOUS AVEC RUBRIK

ASL utilise Rubrik pour protéger non seulement ses bases de données stratégiques Oracle, mais aussi Microsoft SQL, Sharepoint, et une suite d'applications métier dédiées à son environnement virtualisé à 99 %. Parmi les avantages proposés :

- **Des restaurations 3x plus rapides :** « Rubrik est capable de restaurer une machine virtuelle trois fois plus vite que notre ancienne solution. »
- **Des temps de gestion réduits de 90 % :** « Chaque matin, nous devions consacrer 15 à 20 minutes aux vérifications. Et nos administrateurs passaient plus de deux heures par jour à surveiller nos applications pour éviter les ransomwares. Grâce à Rubrik, ces deux tâches appartiennent au passé. »
- **Des millions d'euros d'économies potentielles en cas d'attaque de ransomware :** « En 2017, l'attaque du ransomware NotPetya contre TNT Express a coûté à FedEx 300 millions de dollars. Il a fallu plus d'un mois à l'équipe informatique pour redevenir pleinement opérationnelle. Radar nous aidera à protéger nos finances – une véritable économie en cas d'agression. »
- **Une réduction de 66 % de l'encombrement du datacenter :** « Notre datacenter est passé de 6 à 2 unités de rack grâce à Rubrik. »
- **Une fonction de recherche aussi performante que Google pour la restauration des fichiers :** « Avec notre ancienne solution, pour restaurer un fichier archivé, il fallait récupérer la machine virtuelle complète. Les sauvegardes les plus simples nécessitaient des procédures très complexes. Désormais, avec Rubrik, il suffit d'un clic pour effectuer des restaurations très ciblées. »
- **Une approche multi-cloud :** « Chez ASL, nous savons combien il est important d'établir une stratégie multi-cloud. L'approche agnostique de Rubrik nous permet d'utiliser aussi bien AWS que GCP, tout en offrant d'autres options pour l'avenir. »
- **Une intégration transparente avec Nutanix :** « Rubrik et Nutanix font la paire. C'était l'une de nos principales exigences. Rubrik a simplifié la mise en œuvre sans proxy local en proposant une intégration native avec Nutanix AHV. »

TOTAL DES ÉCONOMIES RÉALISÉES GRÂCE À RUBRIK

Rubrik a aidé ASL à réduire son TCO de 52 %. « Avec Rubrik, nous avons pu éliminer des frais de licence et de renouvellement exorbitants », explique M. De Biasio. « Nous avons également réalisé des économies considérables en rationalisant notre processus d'archivage dans le cloud. »



Notes:

1. Média, maintenance, gestion hors site
2. Coûts de transfert et de stockage des données pour une conservation de longue durée
3. Inclut la maintenance contractuelle et la prise en charge de l'infrastructure héritée
4. Les dépenses incluent le capital initial et les frais récurrents annuels



Global HQ
1001 Page Mill Rd., Building 2
Palo Alto, CA 94304
United States

1-844-4RUBRIK
inquiries@rubrik.com
www.rubrik.com

Rubrik offre une disponibilité instantanée des applications en cloud hybride pour la restauration, la recherche, le cloud et le développement. En utilisant la plate-forme Cloud Data avec un accès instantané en libre-service, les clients mobilisent les applications, automatisent les politiques de protection, immuable face au Ransomware, recherchent et analysent les données applicatives sur une seule plate-forme. De plusieurs jours à la seconde Rubrik est une marque déposée de Rubrik, Inc. Toutes les autres marques de commerce ou marques de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont reconnues comme telles. 2018 Rubrik, Inc. Tous droits réservés.

20190110_v1